## Acta constitutiva

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del proyecto | **Abogabot** | | | | | |
| Fecha de Inicio del proyecto | 25 de febrero de 2022 | | Fecha de término del proyecto | | | 25 de abril de 2022 |
| Propósito del proyecto | | | | | | |
| Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.  El proyecto es desarrollado con la finalidad de expandir la marca a nuevos territorios y satisfacer las necesidades en un determinado nicho de mercado. Asimismo, se busca la correcta administración en el uso de recursos, costos, personal y tiempos para optimizar la atención a clientes.  Por último, se pretende contemplar todos los riesgos y supuestos que se llegaran a presentar a lo largo de la planeación y tener una respuesta rápida ante dichos eventos | | | | | | |
| Objetivo del proyecto | 1. Automatizar el sistema de demandas de clientes a través de una página web 2. El cliente podrá tener retroalimentación de su demanda mediante la paga web en cualquier momento 3. La pagina debe ser accesible mediate dispositivos móviles como laptop y smartphones | | | | | |
| Productos, servicios o resultados clave | 1. Página web abogabot 2. Registro de denuncias 3. Seguimiento de procesos legales | | | | | |
| Criterios de éxito de proyecto | 1. Creación de una página web funcional 2. Uso de la página web mediante distintas plataformas móviles | | | | | |
| Requisitos de alto nivel | 1. La pagina web debe de ser funcional responsiva y competitiva para el final del proyecto. 2. La página web debe de cumplir con todos los requerimientos leales para estar dentro del marco de la ley 3. La página debe de poder dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. 4. La pagina debe de estar completamente automatizada para que el administrador pueda administrar los casos y recibir los horarios | | | | | |
| Riesgos generales del proyecto (Disminuir el progreso del proyecto) | 1. falta de dominios web con los nombres deseados 2. Falta de disponibilidad de tiempo por parte de los desarrolladores 3. Falta de presupuesto necesario para la adquisición certificados 4. Bugs y problemas en el lanzamiento | | | | | |
| Hitos principales | Hito   * Arranque del proyecto. * Estudio de mercado terminado. * Wireframe * Obtención de certificaciones y dominio web * Primer prototipo de la página * automatización de procesos * Debugging * Lanzamiento | | | | Fecha  25 de febrero de 2022  26 de febrero de 2022  28 de febrero de 2022  1 de marzo de 2022  15 de marzo de 2022  20 de marzo del 2022  30 de marzo del 2022  25 de abril de 2022 | |
| Recursos financieros | Se establece un presupuesto del cual, el despacho se hará responsable a cubrir a través de un capital de trabajo inicial y la obtención de un crédito bancario aproximadamente de $30,000 | | | | | |
| Interesados clave | 1. Socios del despacho 2. Clientes y personas que requiere de procedimientos legales 3. Desarrollador web | | | | | |
| Criterios de salida | El proyecto podría no realizarse si:   1. No se logra el desarrollo de la automatización de procesos 2. No se obtiene el dominio web deseado 3. No hay capital de trabajo | | | | | |
| Director del proyecto | Francisco Minguer Burguete | | | | | |
| Aprobaciones | | | | | | |
| Nombre y firma | | Nombre y firma | | Nombre y firma | | |

## Matriz de trazabilidad

NIVEL 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Revisión | Requisitos | Descripción | Método de validación y verificación |
| 1.1 | BL | La página web debe de ser funcional | Debe de ser responsiva y competitiva para el final del proyecto. | Clientes prueba |
| 1.2 | BL | La página web debe de cumplir con todos los requerimientos legales para estar dentro del marco de la ley | Se deben de incluir todas las leyes en las que pueda operar el usuario | Se entregará un certificado donde se demuestra la legalización de la pagina |
| 1.3 | BL | La página debe de poder dar seguimiento a su demanda, | verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. | Clientes prueba |
| 1.4 | BL | La página debe de estar completamente automatizada | el administrador debe poder administrar los casos y recibir los horarios | Realizar un caso prueba para comprobar el proceso completo |

NIVEL 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Revisión | Requisitos | Descripción | Relación de nivel 1 | Método de validación y verificación |
| 2.1 | BL | La página debe de ser responsiva | La pagina debe ser accesible mediante cualquier dispositivo móvil, laptop o pc de escritorio | 1.1 |  |
| 2.2 | BL | La pagina debe tener el diseño propio del despacho | El diseño debe armonizar con la audiencia objetivo y el despacho | 1.1 |  |
| 2.3 | BL | El administrador del sitio debe recibir la notificación de una nueva demanda | con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. | 1.2 |  |
| 2.4 | BL | La pagina debe tener un sistema de usuarios | el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. | 1.3, 1.4 |  |
| 2.5 | BL | El administrador debe poder actualizar el proceso de la demanda | Podrá agrega comentarios en cada paso del proceso. | 1.3, 1.4 |  |
| 2.6 | BL | La pagina debe de llevar el control de pagos | El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos | 1.4 |  |

Nivel 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Revisión | Requisitos | Descripción | Relación de nivel 2 | Método de validación y verificación |
| 3.1 | BL | La pagina debe tener el esquema de colores del despacho | Los colores del despacho son azul marino y blanco pero esta abierto a propuestas | 2.2 |  |
| 3.2 | BL | La página deberá enviar notificaciones personalizadas a sus usuarios | Las notificaciones por mail deben llegar a sus usuarios cada que haya una actualización en su caso | 2.4 |  |
| 3.3 | BL | La página deberá redirigirte al portal de pagos en cuanto | Después de el llenado de formulario la pagina debe de dirigir el cliente a confirmar su pago de honorarios | 2.6 |  |